POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie od 14 dni odbioru towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas – Twoja WWW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-437), przy ul. Oś. Na Stoku 63/21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000705237, NIP: 6572933871, będącą właścicielem marki Amore, tj. administratora i właściciela sklepu internetowego akcesoriabdsm.pl – o swojej decyzji, przekazując nam swoje jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy/ zwrocie towaru w jeden z następujących sposobów:
1) poprzez wiadomość drogą elektroniczną (e-mailem) na następujący adres poczty elektronicznej: kontakt@amore365.pl;
W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby dostarczyli nam Państwo swoje oświadczenie (np. poprzez nasz formularz odstąpienia od umowy) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (14 dni od dnia odbioru towaru).

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej w ramach zamówienia dokonanego w naszym sklepie internetowym taką umowę uważa się za niezawartą (oczywiście w zakresie, w jakim dokonują Państwo odstąpienia/ zwrotu towaru). Mają Państwo obowiązek zwrócenia nam towaru objętego odstąpieniem od umowy, a my zwracamy Państwu uiszczoną na nasz rachunek płatność, w tym koszty dostarczenia towarów, jednak z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia towarów, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia towarów przez nas oferowany.

Towar objęty odstąpieniem od umowy (zwrotem) mają Państwo obowiązek zwrócić nam niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy, że odeślą Państwo towar przed upływem tego terminu. Towar powinien zostać zwrócony na adres: Twoja WWW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-437), przy ul. Oś. Na Stoku 63/21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000705237, NIP: 6572933871, będącą właścicielem marki Amore.

Zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta (art. 34 ust. 2) będą Państwo musieli ponieść tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Informujemy również, że ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Zwrot płatności za towar objęty odstąpieniem od umowy dokonamy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy

Odstąpienia od umowy będzie wobec nas bezskuteczne w odniesieniu do umów:
1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Zgodnie z art. 38 pkt 4-5 ustawy o prawach konsumenta Klientowi prawo odstąpienia od takiej umowy nie przysługuje. Złożenie oświadczenia o odstąpienia od takiej umowy nie wywrze żadnego skutku prawnego.